

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DALAM MENENTUKAN
KEUNTUNGAN PERUSAHAAN TERBAIK METODE SMART
PADA CV.CHERLIN BAKERY**
*(DECISION SUPPORT SYSTEM OF EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT IN
DETERMINING THE BEST COMPANY BENEFITS OF SMART METHOD
IN CV. CHERLIN BAKERY)*

Akadya Nur Aulia
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
dyaamoy@gmail.com

ABSTRACT

CV.Cherlin Bakery in evaluating the performance of each employee in the marketing department is still using the manual method that is through analysis in written documents and some data is calculated through data management using Microsoft Excel, so that sometimes the decision making is not right on target because of the many criteria that must be calculated and unclear weighting of values so that valuations are not objective, less effective and efficient. In this assessment system, the criteria that have been determined will be calculated using the SMART method. The SMART method is a multi-attribute decision making method that can be used to support decision makers in choosing several alternatives. The system development method used is the Prototype method. The design of the system is built with the PHP web programming language, the database uses MySQL by using a UML (Unified Modeling Language) design tool. With the establishment of this decision support system using the SMART method is able to handle the best employee appraisal, making it easier for leaders in making decisions to determine policies that will be given to employees, both those that meet the criteria and are eligible for bonuses for performance or provisions that will be set for employees who have not meet these criteria.

Keywords: SMART, Decision Support System, Employee Performance Evaluation.

ABSTRAK

CV.Cherlin Bakery dalam melakukan evaluasi penilaian tiap kinerja karyawan bagian pemasaran masih dengan menggunakan metode manual yaitu melalui analisa dalam dokumen tertulis dan sebagian data dihitung melalui pengelolaan data menggunakan microsoft excel, sehingga terkadang dalam pengambilan keputusan tidak tepat sasaran karena banyaknya kriteria yang harus dihitung serta tidak jelasnya pembobotan nilai sehingga penilaian menjadi tidak objektif, kurang efektif dan efisien. Dalam sistem penilaian ini, kriteria-kriteria yang telah ditetapkan akan dihitung menggunakan metode SMART. Metode SMART adalah metode pengambilan keputusan multi atribut yang dapat digunakan untuk mendukung pembuat keputusan dalam memilih beberapa alternative. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah dengan metode Prototype. Perancangan sistem dibangun dengan bahasa pemrograman web PHP, database menggunakan MySQL dengan menggunakan alat perancangan UML (Unified Modeling Language). Dengan terbentuknya sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode SMART mampu menangani melakukan penilaian karyawan terbaik, sehingga memudahkan pimpinan dalam mengambil keputusan menentukan kebijakan yang akan diberikan terhadap karyawan, baik yang memenuhi kriteria dan layak untuk pemberian bonus atas kinerjanya atau ketentuan yang akan ditetapkan bagi karyawan yang belum memenuhi kriteria tersebut.

Kata Kunci : SMART, Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja Karyawan